

Результаты проведения независимой оценки качества услуг в 2023 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году итоговый балл отрасли составил 96,02 баллов.

Наименование критерия	Балл
Критерий 1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	99,43
Критерий 2 Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг	96,00
Критерий 3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	88,67
Критерий 4 Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации	97,95
Критерий 5 Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	98,08